

KLIENTO ATRAIŽŲ ADMINISTRAVIMO TVARKA

1. Užsakymų išdavimo skyriuje teikiamos paslaugos: pjovimas ir kraštinių laminavimas. CNC, gręžimo ir kitos paslaugos** priimamos per Jus aptarnaujantį vadybininką.
2. Atraižų matmenys, jų kiekis, plokštės kodas, brėžiniai* turi atitikti užsakymo formoje pateiktus duomenis. Pateikus netikslus atraižų/detalių, dekoru duomenis "Trukmė" pasilieka teisę užsakymo negaminti. Tuomet klientas informuojamas ir jis įsipareigoja pasiimti atraižas per 5 darbo dienas (po informavimo) arba ištaisyti netikslumus ir juos pateikti "Trukmės" darbuotojui.
3. Atraižos turi būti tik iš "Trukmės" plokščių asortimento: Sm'art, Gizir, Tilly, Latho, Faneruotė, Arpa, Gentas.
4. Išdavimo skyriuje priimamos ne daugiau kaip 4 atraižos ir ne daugiau kaip 3m² 1 - am užsakymui, o per Jus aptarnaujantį vadybininką priimame ne daugiau kaip 4 atraižas 1- am užsakymui, plokščių, kurios parduodamos lapais.
5. Atraižos turi būti pristatytos "Trukmei" saugioje pakuotėje 5 darbo dienos iki gamybos termino.
6. "Trukmė" neprisiima atsakomybės už pristatytas nekokybiškas kliento atraižas.
7. Neatsiėmus pagaminto užsakymo ilgiau nei 5 darbo dienos (po informavimo), bus taikomas užsakymo sandėliavimo mokestis.
8. Kliento brokas priimamas tik per jį aptarnaujantį vadybininką: Klientas informuoja vadybininką apie atraižas, vadybininkas sukuria užsakymui numerį ir informuoja 106 kantų sandėlį. Paslauga aptiekama per 5 darbo dienas.

Dėl detalesnės informacijos kreiptis į Jus aptarnaujantį pardavimo vadybininką.
Kokybės liniją – 8800 00005 kokybe@trukme.lt

*Brėžiniai priimami tik per Jus aptarnaujantį vadybininką.

** laminavimas, frezavimas, figūrinis pjovimas/laminavimas, detalių storinimas/ klijavimas, filingai.